

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

о предоставлении услуг с использованием Веб-системы и XML- шлюза

г. Москва

«10» декабря 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РЖД – Цифровые пассажирские решения» (ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»), в лице Начальника отдела сопровождения и развития агентской сети Терегуловой Натальи Алексеевны, действующего на основании доверенности № 6 от 10.10.2022г., именуемое в дальнейшем «Организатор», с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью «ALTN», в лице генерального директора Харири Руслана Аднановича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Партнер», с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**XML-шлюз Организатора (XML-шлюз)** – комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для взаимодействия программного обеспечения Партнера (информационной системы Партнера) с Веб-системой Организатора, посредством кросс-платформенных форматов JSON и XML.

**Веб-система Организатора (Веб-система)** – комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для оформления и возврата электронных билетов и дополнительных услуг в режиме реального времени на различные виды транспорта.

**Домен (доменное имя)** – уникальный адрес в сети Интернет, используемый Партнером на законных основаниях, и служащий для доступа Пользователей к Веб-сайту и программным модулям, соответственно. Поддомены третьего и последующего уровней, базирующиеся на Домене, являются частью Домена.

**Интерфейс Веб-системы Организатора** – раздел Веб-системы Организатора, содержащий статистические данные, сформированные Организатором, о состоянии взаиморасчетов Сторон, содержании и стоимости оказанных Организатором услуг, к которому Партнер имеет доступ посредством введения пароля и логина, предоставленных Организатором.

**Клиент** – физическое лицо приобретающее Электронный билет на свое имя или на имя третьих лиц, для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Место** – расчетная единица при определении стоимости услуг Организатора. Обозначает оформление проезда одного человека, в одном направлении по месту следования с занятием одного отдельного места.

**Оператор** – сотрудник Партнера, осуществляющий оформление и возврат электронных билетов с использованием ИС Партнера/ Веб-системы Организатора.

**Правила перевозок** – документы, регламентирующие порядок перевозки пассажиров различными видами транспорта, утвержденные Правительством РФ, Министерством транспорта РФ, Межгосударственными соглашениями, федеральными законами, а также локальными нормативными актами соответствующих перевозчиков.

**Перевозчик** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которое, на основании законов РФ, имеет право на перевозку пассажиров соответствующим видом транспорта.

**Пользователи** – юридические лица/индивидуальные предприниматели, имеющие доступ к ИС Партнера/Веб-система Организатора.

**Точка продажи** – автоматизированное рабочее место Оператора, осуществляющего оформление/возврат Электронных билетов, с использованием исключительно тех Каналов продвижения, которые предварительно согласованы с Организатором; доменное имя сайта, на котором Клиентами осуществляется оформление/возврат Электронных билетов; идентификатор банкоматов/платежных терминалов и т.п.

**Услуги** – дополнительные услуги, оказываемые Перевозчиками Клиентам, помимо услуг перевозки и оформляемые на «Электронной квитанции разных сборов».

**Электронный билет** – документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме.

**Основной счет** – виртуальный счет, созданный в интерфейсе Веб-Системы Организатора, используемый для учета операций и проведения расчетов в соответствии с Договором и Дополнительными соглашениями к нему.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – единый механизм по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «безбумажного делопроизводства».

**Электронная подпись (ЭП)** – квалифицированная электронная подпись, аналог собственноручной подписи, являющийся средством защиты информации, обеспечивающим возможность контроля целостности и подтверждения подлинности электронных документов.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В рамках настоящего Договора Стороны оказывают друг другу на возмездной основе комплекс услуг. Порядок и условия предоставления услуг устанавливаются в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

1.2. Организатор предоставляет на возмездной основе Партнеру услуги по информационно-технологическому обслуживанию Партнёра при удаленном доступе к Веб-системе Организатора. Способы взаимодействия с Веб-Системой Организатора устанавливаются в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

1.3. Партнёр осуществляет оказание Организатору услуг по привлечению Клиентов с целью оформления/возврата для Клиентов Партнёра электронных билетов на услуги перевозки различными видами транспорта, а также дополнительных услуг с использованием Веб-Системы Организатора.

1.4. Настоящий Договор является договором с открытыми условиями (Рамочный договор) и определяет только общие условия обязательственных взаимоотношений сторон, которые должны быть конкретизированы сторонами в отдельных Дополнительных соглашениях или иным образом на основании, или во исполнении настоящего Рамочного Договора (п.1 ст. 429.1 ГК РФ).

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Права и обязанности Сторон не ограничены настоящим разделом. Дополнительные (сопутствующие) права и обязанности Сторон содержатся в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору и применяются Сторонами с правами и обязанностями, указанными в настоящем разделе.

### **2.2. Организатор обязуется:**

2.2.1. При исполнении обязательств по п. 1.2 Договора, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента подписания договора предоставить Партнеру доступ к веб-системе Организатора путем направления на электронный адрес, указанный в разделе 10 настоящего договора, логина и пароля для входа в систему.

2.2.2. Обеспечить Партнеру возможность доступа через Интерфейс Веб-системы Организатора к информации о состоянии взаиморасчетов Сторон, включая зачисленные Партнером на расчетный счет Организатора, платежи; к информации о содержании и стоимости, оказанных Организатором Партнеру услуг; к информации о количестве оформленных/возвращенных Партнером с использованием Веб-системы Организатора Электронных билетов, Талонов, Услуг.

2.2.3. В Режиме реального времени обновлять через Веб-систему Организатора полные и достоверные сведения об Электронных билетах, Талонах, Маршрутных квитанциях, Услугах и их тарифах, условиях оформления, переоформления и возврата.

2.2.4. Оказывать Партнеру информационно-справочную и технологическую поддержку при работе с Веб-системой Организатора.

2.2.5. Обеспечивать и поддерживать работоспособность XML-шлюза, Веб-системы Организатора.

2.2.6. В случае проведения Организатором плановых технологических работ в Веб-системе Организатора направлять Партнеру уведомление на адрес электронной почты, за 15 (Пятнадцать) рабочих дней с указанием периода времени о проведении таких работ.

2.2.7. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней отправить Партнеру уведомление на адрес электронной почты Партнера, указанный в разделе 10 Договора, об изменении банковских или иных реквизитов Организатора, а также об изменении в составе ответственных лиц.

2.2.8. Обеспечивать конфиденциальность обмениваемой между Сторонами с использованием Веб-системы Организатора информации, предпринимать все необходимые меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к указанной информации.

2.2.9. Организатор гарантирует Партнеру, что денежные средства, полученные Партнером от Клиентов в счет оплаты Клиентами услуг Перевозчиков и перечисленные Партнером на расчетный счет Организатора, будут уплачены Перевозчикам на условиях, и в сроки, установленные Перевозчиком. Указанные в настоящем пункте Договора денежные средства являются собственностью Перевозчиков, за вычетом предусмотренных настоящим Договором или договорами с Перевозчиками сборов и комиссий.

2.2.10. Обеспечить защиту персональных данных Клиентов, полученных от Партнера, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». До момента получения персональных данных Клиентов, ответственность за защиту персональных данных несет Партнер.

2.2.11. Не использовать клиентскую базу Партнера в целях осуществления смс-, e-mail рассылок с рекламными и иными материалами об услугах Организатора или его аффилированных лиц, а также с любой иной информацией, не относящейся к деятельности в рамках настоящего Договора.

2.2.12. По договоренности сторон предоставить Партнеру дополнительные услуги, с подписанием дополнительного соглашения к настоящему Договору, в котором оговариваются условия предоставления дополнительных услуг.

2.2.13. Производить расчеты с Партнёром, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Дополнительными соглашениями к нему.

### **2.3. Организатор вправе:**

2.3.1. Приостанавливать доступ к Веб-Системе Организатора в случаях нарушения Партнёром: обязательств по оплате услуг Организатора, Электронных билетов, Талонов и Услуг; «Технологических требований», Правил перевозки, а также в любых иных случаях ненадлежащего исполнения Партнером условий настоящего Договора.

Возобновление предоставления услуг осуществляется Организатором после погашения Партнером всех задолженностей, а в случае ненадлежащего исполнения Партнером иных условий Договора – после устранения соответствующих нарушений в полном объеме, а также после уплаты Партнером штрафных санкций, предусмотренных Договором за соответствующее нарушение условий Договора.

2.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Партнером условий Договора, а также в любых иных случаях ненадлежащего исполнения Партнером условий Договора. Моментом прекращения Договора считается дата получения Партнером соответствующего письменного уведомления от Организатора.

2.3.3. Своими техническими средствами осуществлять контроль за денежными расчетами Партнера в Веб-системе Организатора.

2.3.4. В одностороннем порядке изменять стоимость и порядок оказания услуг, размер вознаграждения Партнера, указанные в Договоре или дополнительных соглашениях к Договору при этом Организатор обязуется заблаговременно, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения, направлять с адреса электронной почты Организатора [noreply@smartravel.ru](mailto:noreply@smartravel.ru) на адрес электронной почты Партнера, указанный в Договоре информационное письмо об изменении стоимости и порядка оказания услуг, размера вознаграждения Партнера. Направление Организатором информационного письма об изменении стоимости и порядка оказания услуг, размера вознаграждения Партнера посредством электронной почты является надлежащим уведомлением Партнера об одностороннем изменении стоимости и порядка оказания услуг, размера вознаграждения Партнера с момента отправки такого информационного письма с почтового сервера Организатора. Новые стоимость и порядок оказания услуг, размер вознаграждения Партнера начинают действовать с даты, указанной в информационном письме, при этом, заключения Сторонами дополнительного соглашения об изменении стоимости и порядка оказания услуг, размера вознаграждения Партнера не требуется. В случае, если от Партнера в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Организатора уведомления об изменении стоимости и порядка оказания услуг, размера вознаграждения Партнера не поступит подписанное Партнером уведомление о расторжении Договора или дополнительных соглашений к Договору в связи с несогласием с изменением стоимости и порядка оказания услуг, размера вознаграждения Партнера считается, что Партнер согласен с новой стоимостью и порядком оказания услуг, размером вознаграждения Партнера.

Дополнительно информация об изменении стоимости и порядка оказания услуг, размера вознаграждения Партнера может быть размещена в Веб-системе Организатора в разделе «Новости», а также на Интернет-сайте Организатора <https://im.smartravel.ru> в разделе «Новости».

Партнер обязуется самостоятельно следить за актуальностью информации об адресе электронной почты Партнера, указанной в Договоре и незамедлительно информировать Организатора об изменении адреса электронной почты путем направления письменного уведомления.

2.3.5. Запрашивать у Партнера объяснительные записки Операторов, копии претензионных заявлений Клиентов и другие материалы для проведения исследований по претензиям Клиентов.

2.3.6. Запрашивать у Партнера информацию о цепочке собственников Партнера, включая бенефициаров, согласно Приложению № 4.

2.3.7. Приостанавливать или временно ограничивать доступ к Веб-Системе Организатора в случаях нарушения Партнером требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, требований по информационной безопасности, установленных в п 2.4. настоящего

Договора, а также при выявлении фактов или признаков совершения сомнительных операций при оформлении/возврате Партнером электронных билетов, отмеченных кредитными организациями как подозрительные ввиду наличия признаков, свидетельствующих о возможном осуществлении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.

2.3.8. В случае обнаружения признаков совершения Партнером сомнительных финансовых операций либо нарушения Партнером действующего законодательства РФ, Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке, незамедлительно с момента обнаружения указанных фактов, приостановить действие настоящего Договора в отношении всех Каналов продвижения или прекратить действие настоящего Договора, с последующим уведомлением Партнера об этом.

#### **2.4. Партнер обязуется:**

2.4.1. При осуществлении действий по оформлению/возврату Электронных билетов с помощью ИС Партнера и использованием доступа к Веб-системе Организатора, руководствоваться «Технологическими требованиями», Правилами перевозки.

2.4.2. Вводить в ИС Партнера полную и достоверную информацию о Клиентах, необходимую для оформления/возврата Электронных билетов, Талонов, Услуг. Все последствия, связанные с предоставлением Партнером/Пользователями, присоединенными к ИС Партнера, неверной или неполной информации о Клиентах, возлагаются на Партнера.

2.4.3. Предоставлять Организатору запрашиваемые им материалы в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Организатора соответствующего запроса. Ответственность за непредставление или отказа от предоставления запрашиваемых материалов установлена п. 5.3. настоящего Договора.

2.4.4. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность имен (логинов) и паролей доступа к Веб-системе Организатора. В случае утраты (разглашения) имен (логинов) и паролей доступа к Веб-системе Организатора, Партнер обязан немедленно запросить у Организатора временную блокировку доступа к Веб-системе Организатора или изменение параметров доступа к Веб-системе Организатора. Организатор блокирует доступ или изменяет параметры доступа к Веб-системе Организатора на основании письменного уведомления Партнера, направленного Организатору на адрес электронной почты в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента утраты (разглашения) Партнером имен (логинов) и паролей доступа к Веб-системе Организатора.

2.4.5. Партнер не имеет права использовать Веб-систему Организатора только в целях получения справки по расписанию поездов, наличию мест и стоимости проезда. В случае, если Партнером не будет осуществлено ни одного заказа Электронных билетов в течение более чем 2-х календарных месяцев с момента ввода в эксплуатацию ИС Партнера или в случае явного несоответствия числа запросов, переданных Партнером в Веб-систему Организатора, числу совершенных заказов Электронных билетов (допустимое количество запросов на один оформленный Электронный билет указано в дополнительных соглашениях к настоящему Договору), Организатор вправе приостановить предоставление услуг Партнеру либо отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

2.4.6. Обеспечить получение согласия от Клиентов на обработку и защиту их персональных данных до момента получения этих данных на сервер Организатора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.12.2012 г., Приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». С момента получения персональных данных Клиентов на сервер Организатора, ответственность за защиту персональных данных несет Организатор в соответствии с Поручением на обработку персональных данных (Приложение № 5 к настоящему Договору).

2.4.7. Обеспечивать конфиденциальность обмениваемой между Сторонами с использованием Веб-системы Организатора, ИС Партнера информации, предпринимать все необходимые меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к указанной информации.

2.4.8. Оплачивать услуги Организатора, указанные в п. 1.2. настоящего Договора в сроки и на условиях, предусмотренных в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему Договору.

2.4.9. Предоставить Организатору информацию о применяемой системе налогообложения.

В случае изменения Партнером режима налогообложения, уведомить об этом Организатора в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента указанного изменения.

2.4.10. При оформлении/возврате Партнером Электронных билетов, Маршрутных квитанций, Договоров страхования использовать только формы, сформированные Веб-системой Организатора.

Формы Электронных билетов и Маршрутных квитанций не подлежат изменениям ни при каких обстоятельствах. Сумма, указанная в Электронном билете, Маршрутной квитанции должна строго

соответствовать сумме, сформированной Веб-системой Организатора. В случае нарушения данного пункта Партнером, Организатор вправе закрыть Партнеру доступ в веб-систему Организатора или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

2.4.11. В целях обеспечения информационной безопасности Партнер обязуется соблюдать и обеспечивать выполнение при использовании доступа к Веб-Системе Организатора следующие требования:

2.4.11.1. Использовать только лицензионное программное обеспечение.

2.4.11.2. Удалить «пиратское» или любое другое потенциально опасное программное обеспечение, которое может нарушить работу Веб-Системы Организатора.

2.4.11.3. Использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение с ежедневным обновлением антивирусных баз.

2.4.11.4. Использовать лицензированный межсетевой экран.

2.4.11.5. Устанавливать контроль IP-адресов работников.

2.4.11.6. Использовать двухфакторную аутентификацию входа в систему ОТП-авторизации.

2.4.11.7. Использовать индивидуальные аутентификационные данные (логин, пароль) каждого из работников со следующими требованиями, а именно:

- длина пароля должна быть не менее 7 символов;
- в числе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и специальные символы (@, #, \$, &, \*, % и т.п.);
- пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, должности, даты рождения и т.д.), а также общепринятые сокращения;
- при смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 3 позициях;
- максимальный срок использования пароля должен составлять не более 90 дней;
- минимальный срок использования пароля должен составлять не менее 1 дня;
- блокировка или удаление неиспользуемых аутентификационных данных;
- внеплановая смена паролей учетных записей должна производиться в случае прекращения полномочий (увольнение, переход на другую должность или другие обстоятельства) работников, которым по роду работы были предоставлены полномочия по управлению паролями.

2.4.11.8. Обеспечить автоматическую блокировку доступа к персональному компьютеру (ПК) работника в случае его неиспользования (простоя) более 45 минут, и повторный ввод аутентификационных данных.

2.4.11.9. Соблюдать выполнение работниками требования по блокированию доступа к ПК при оставлении рабочего места.

2.4.11.10. Активировать полное отключение питания ПК с доступом к Веб-Системе Организатора в нерабочее время.

2.4.11.11. Синхронизировать сбор, запись, хранение информации о событиях безопасности в течение 30 дней.

2.4.11.12 Подключить мониторинг результатов регистрации событий (Журнал событий) и реагирование на них.

2.4.11.13. Разграничить права администратора и кассира.

2.4.12. В случае несоблюдения требований по информационной безопасности, указанных в п. 2.4.11 настоящего Договора, Партнер в случае несанкционированного оформления электронных билетов третьими лицами за счет Партнера не имеет право на предъявление каких-либо претензий к Организатору.

В случае использования Веб-Системы Организатора третьими лицами, не имеющими соответствующего права Доступа, Партнер единолично несет ответственность за собственные убытки, а также убытки Организатора и третьих лиц, вызванные несанкционированным оформлением электронных билетов с использованием технических устройств, принадлежащих Партнеру, подключенных к Веб-Системе Организатора, и последующим возвратом электронных билетов в кассах перевозчиков

2.4.13. Организатор оставляет за собой право на отключение Партнера от Веб-системы Организатора при подозрении на несанкционированное оформление электронных билетов за счет Партнера, а также в случае невыполнения им основных требований по информационной безопасности, указанных в п. 2.4.11. настоящего Договора.

2.4.14. При изменении места нахождения или фактического адреса Партнера, банковских реквизитов, ФИО руководителя, состава участников/акционеров Партнера-юридического лица, Партнер обязан в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента указанных изменений уведомить об этом Организатора.

2.4.15. При изменении организационно-правовой формы или наименования Партнера (применимо к Партнерам – юридическим лицам), Партнер обязан в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента надлежащего оформления указанных изменений уведомить об этом Организатора и предоставить Организатору копии соответствующих документов, удостоверяющих оформление изменений надлежащим образом.

2.4.16. В целях проведения антикоррупционных проверок Партнёр обязуется в любое время в течение всего периода действия настоящего Договора по письменному запросу Организатора не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса предоставить Организатору информацию о цепочке собственников Партнёра, включая бенефициаров (в том числе, конечных) с приложением подтверждающих документов.

Информация предоставляется на бумажном носителе по форме, установленной Приложением № 4 заверенная подписью генерального директора или иным уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Организатора почтовым отправлением, а скан-копия уведомления по электронной почте на адрес, указанный в п. 10 настоящего Договора.

2.4.17. Исключить использование на ПК Операторов и в ИС Партнера программного обеспечения для сканирования IP-сетей, получения информации об уязвимостях информационных систем, а также иного программного обеспечения, которое может нанести вред в функционировании Веб-системы Организатора.

#### **2.5. Партнер вправе:**

2.5.1. Получать доступ к Веб-системе Организатора в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5.2. Требовать от Организатора своевременного предоставления информации об изменении цен и условий предоставления Организатором услуг, информации, связанной с обслуживанием Партнера.

2.5.3. Требовать от Организатора оказания информационно-справочной и технологической поддержки при работе Партнера с Веб-системой Организатора.

2.5.4. Требовать от Организатора обеспечения через Интерфейс Веб-системы Организатора доступа к информации о состоянии взаиморасчетов Сторон, к информации о зачисленных Партнером на расчетный счет Организатора платежах, к информации о содержании и стоимости, оказанных Организатором Партнеру услуг.

2.5.5. Приостанавливать на время и возобновлять действие своего права доступа к ресурсам Веб-системы Организатора, с предварительным письменным уведомлением об этом Организатора за 3 (Три) рабочих дня до приостановления или возобновления действия своего права доступа к ресурсам Веб-системы Организатора).

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Перечисление денежных средств за оказанные услуги осуществляется Сторонами в безналичном порядке, путём перечисления на соответствующие расчётные счета, реквизиты которых указаны в разделе 10 Договора. Порядок расчетов и условия оплаты услуг, оговариваются сторонами в Дополнительных соглашениях по каждому виду услуг отдельно.

3.2. В целях оказания услуг, установленных настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, Партнеру в интерфейсе Веб-Системы создаются Основной виртуальный счет.

3.3. Информация о действующих ценах на услуги Организатора доступна Партнеру в Интерфейсе Веб-Системы Организатора или дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

3.4. Информация о расценках за услуги Партнёра и порядке их оплаты содержится в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

### **4. ОТЧЕТНОСТЬ**

4.1. Ежемесячно в течение 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, Организатор направляет Партнеру комплект документов: акт об оказании услуг (Приложение № 1) (далее – Акт) и счет-фактуру на стоимость оказанных Партнёру услуг, которые доступны для просмотра Партнеру в системе оператора, предоставляющего услуги ЭДО. Организатор не предоставляет счёт-фактуру, если услуги были оказаны Организатору Партнёром.

4.2. Партнер обязуется рассмотреть и подписать Акт и передать его Организатору в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня получения документов, либо предоставить письменный мотивированный отказ от подписания Акта в этот же срок.

Партнёр, вместе с подписанным Актом передаёт Организатору счёт-фактуру, если, согласно условиям настоящего Договора и дополнительного соглашения к нему, услуги были оказаны Партнёром Организатору.

4.3. Если в указанные в п. 4.2 Договора сроки Акт не будет подписан Партнером и не будет представлен письменный мотивированный отказ от подписания Акта, Акт считается принятым и утвержденным Партнером в редакции Организатора, а услуги считаются полностью принятыми и одобренными Партнером.

4.4. Акт, формируемый в рамках настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему является отчётом Партнёра, дополнительный отчёт Организатору не направляется.

4.5. Акт по форме и/или содержанию может отличаться от согласованной в настоящем Договоре формы Акта (Приложение № 1). Организатор вправе изменять форму и/или содержание Акта в одностороннем порядке.

В случае изменения содержания и/или формы Акта подписания дополнительного соглашения об этом между Сторонами не требуется.

4.6. Стороны договорились, что все документы по настоящему Договору передаются и подписываются с использованием системы электронного документооборота (ЭДО), если иное не предусмотрено в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в том числе за действия своих работников, повлекшие нарушение положений, установленных настоящим Договором, и обязуются возместить друг другу реальный ущерб, нанесенный этими действиями, если иное не установлено в дополнительных соглашениях к настоящему Договору. При этом факт и размер ущерба должен быть подтвержден документально.

5.2. Возмещение убытков в размере реального ущерба, не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

5.3. Организатор вправе без предварительного уведомления Партнёра приостановить Партнёру доступ к Веб-системе Организатора в случае непредставления или отказа от предоставления запрашиваемых Организатором материалов (п. 2.4.3. настоящего Договора). Доступ приостанавливается до момента предоставления запрашиваемых материалов.

5.4. Организатор не несет ответственности за действия Перевозчиков.

5.5. Партнер несет полную ответственность за сохранность всех своих паролей, за убытки Организатора и убытки третьих лиц, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования паролей лицами, не имеющими соответствующего права доступа.

5.6. За каждый случай нарушения Партнером условий п. 2.4.10. Договора, Партнер обязуется уплатить Организатору штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, перечислив указанную денежную сумму на расчетный счет Организатора, указанный в разделе 10 настоящего Договора, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Организатора. При этом уплата штрафа не освобождает Партнера от необходимости устранить допущенные нарушения.

5.7. Партнер несет полную ответственность перед Клиентами за предоставление им полной и достоверной информации об условиях поездки, условиях оформления/возврата Электронных билетов.

5.8. В случае если предусмотренная условиями настоящего раздела неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств не будет покрывать все возникшие в этой связи убытки, Партнёр обязан возмещения убытков в части, не покрываемой неустойкой.

5.9. Неустойку и убытки, возникшие в результате ненадлежащего исполнения и/или неисполнения обязательств в рамках настоящего Договора и Дополнительных соглашений к нему, подлежат перечислению Партнёром Организатору в полном объеме, не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента получения обоснованной претензии от Организатора с приложением расчета ущерба

5.10. В случае нарушения Партнером сроков оплаты, Организатор вправе взыскать с Партнера неустойку в размере 0.1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы не перечисленных денежных средств, за каждый день просрочки, а также имеет право приостановить доступ Партнера к Веб-Системе.

5.11. В случае ненадлежащего исполнения Партнёром обязательств, предусмотренных в дополнительных соглашениях к настоящему Договору, по условиям которого Партнёр оказывает Организатору услуги, Организатор вправе взыскать с Партнёра неустойку в размере 1 % (Один процент) от суммы вознаграждения Партнёра за отчётный период, в котором Партнёр допустил нарушение.

В случае если предусмотренная условиями настоящего пункта неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств не будет покрывать все возникшие в этой связи убытки, Организатор вправе дополнительно потребовать от Партнёра возмещения убытков в части, не покрываемой неустойкой.

5.12. Стороны не несут ответственность друг перед другом в случае сбоев в сети телекоммуникаций, посредством которых Стороны осуществляют информационный обмен, приведших к утере или

невозможности доставки передаваемых данных, если Сторона, в работе которой произошли такие сбои, незамедлительно уведомила об этом другую Сторону по телефону, факсу или иным способом связи, и такие сбои произошли не по вине этой Стороны. При этом для обмена данными Стороны используют иные дополнительно согласованные ими средства связи.

5.13. За иное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

6.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 6.1 Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 6.1 Договора другой Стороной, её работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. После получения письменного уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, направляет подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

6.4. В целях проведения антикоррупционных проверок Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса от заинтересованной Стороны предоставлять информацию о цепочке собственников Стороны, включая бенефициаров (в том числе конечных) с приложением подтверждающих документов. Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью руководителя предприятия или иным уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес запрашиваемой Стороны почтовым отправлением, а скан-копия уведомления по электронной почте на адрес, указанный в реквизитах к Договору.

6.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий, указанных в пункте 6.1 Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трёх) календарных дней с даты получения Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 24 часов известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору, с обязательным приложением к нему справок, иных документов, выданных компетентными органами, подтверждающих наступление вышеуказанных обстоятельств.

7.3. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права любую из Сторон ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за несвоевременное и ненадлежащее исполнение обязательств по отношению к другой стороне, за исключением случая, когда такие обстоятельства и их влияние на возможность исполнения Стороной своих обязанностей по настоящему Договору являются очевидными.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны настоящим подтверждают, что вся информация, которой они обмениваются в рамках настоящего Договора, носит конфиденциальный характер (Конфиденциальная информация), являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

8.2. Конфиденциальная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после его прекращения по любой причине.

Исключением из данного пункта является предоставление Организатором без письменного согласия Партнёра и/или Пользователя Партнёра информации владельцам поисковых сервисов (например, размещённых в сети Интернет по следующим адресам: <https://yandex.ru>; <https://www.rambler.ru>; <https://www.google.ru>; <https://www.sputnik.ru> и иных аналогичных поисковых сервисов не ограничиваясь заявленными в настоящем пункте), а также владельцам электронных магазинов (витрин) приложений для мобильных операционных систем Android, iOS, в том числе созданных на их базе о наличии у Партнёра официальных полномочий (наличие настоящего Договора и Акта о тестировании соответствующего Канала продвижения) на использование для оказания услуг по оформлению/возврату Электронных билетов; Талонов и Услуг Каналов продвижения; доменных имён; адресов в сети Интернет, ранее заявленных Организатору, с целью отображения информации об этом в ранжируемом списке поискового сервиса при формировании соответствующего запроса пользователя поискового сервиса.

8.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

8.4. Статистические данные о количестве оформленных/возвращенных Партнером с использованием Веб-системы Организатора Электронных билетов не являются конфиденциальной информацией. Организатор вправе предоставлять указанные статистические данные Перевозчикам по их запросам.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Договор может быть досрочно расторгнут Организатором в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Партнёра не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.3. Обязательства Сторон, возникшие из Дополнительного соглашения к настоящему Договору, действуют до истечения установленных в них сроков или наступления соответствующих событий (достижения максимальной цены).

9.4. Все изменения и дополнения к Договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.5. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов, контактных номеров телефонов, факсов и адресов электронной почты, IP-адресов, указанных в Разделе 10 Договора, Стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение 2 (двух) рабочих дней с момента указанных изменений.

9.6. Стороны договорились считать моментом получения корреспонденции друг от друга:

- а) при отправлении по электронной почте – момент отправления корреспонденции соответствующей Стороной;
- б) при подписании документов ЭП – момент поступления документа принимающей стороне;
- в) при отправлении по почте (заказным письмом с уведомлением) – дата, стоящая в уведомлении о вручении;

г) с использованием курьерской доставки – дата, стоящая в отметке соответствующей Стороны о получении корреспонденции.

Стороны договорились считать факсимильные копии документов, а также скан-копии документов, предоставляемых друг другу, действительными до момента получения соответствующей Стороной оригинала.

9.7. Стороны договорились оказывать друг другу максимальное содействие при разрешении любых конфликтных ситуаций, вытекающих из сотрудничества в рамках Договора.

9.8. Реорганизация любой из Сторон Договора не освобождает ее (ее правопреемников) от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение Договора.

9.9. Все споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами путем переговоров.

Стороны пришли к соглашению, что претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из Договора и всех заключенных к Договору дополнительных соглашений, является для Сторон обязательным. Претензия направляется через систему электронного документооборота, а при неиспользовании электронного документооборота – по электронной почте с названием темы «Претензионное письмо». Адрес электронной почты Организатора для направления претензий - [info@smartravel.ru](mailto:info@smartravel.ru). Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последней адресатом.

В случае возникновения спорных ситуаций, по которым Стороны не смогут прийти к взаимному согласию, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.11. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.12. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.13. При расторжении Договора по любым основаниям Стороны осуществляют выверку взаиморасчетов и производят полный и окончательный расчет не позднее одного месяца от даты расторжения Договора.

9.14. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности по обязательствам, возникшим в период его действия.

9.15. Настоящим Партнер дает согласие на получение от Организатора по адресу электронной почты, указанному в Разделе 10 настоящего Договора, сообщений информационного характера, а также коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложение воспользоваться продуктами и услугами Организатора и/или иных третьих лиц (с которыми у Организатора заключены соответствующие договоры). Дополнительного письменного согласия Партнера на получение от Организатора указанных сообщений/материалов не требуется.

9.16. Перечень приложений:

Приложение № 1 – Форма акта об оказании услуг.

Приложение № 2 – Дополнительная информация о Партнере.

Приложение № 3 – Форма согласия на обработку персональных данных.

Приложение № 4 – Информация о цепочке собственников Партнёра.

Приложение № 5 – Поручение на обработку персональных данных.

Приложение № 6 – Налоговая оговорка.

## **10. АДРЕСА МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ОРГАНИЗАТОР:**

ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»  
Юридический адрес: 107078, город Москва,  
вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский,  
ул. Новорязанская, д. 8А,  
стр. 2.

Почтовый адрес: 107078, город Москва, вн.тер.г.  
муниципальный округ Красносельский, ул.  
Новорязанская, д. 8А, стр.2.

ИНН 9717045555

КПП 770801001

ОГРН 5167746236906

ОКВЭД 63.11; 79.90.32; 79.90.31;  
79.90.3; 79.90.1; 79.90; 62.01; 63.11.1

ОКПО 05208455

р/сч № 40702810404800000510

в БАНК ВТБ (ПАО)

К/с 30101810700000000187

БИК 044525187

**ПАРТНЕР:**

ТОО «ALTN»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г.  
Шымкент. ул. Дехкан, д. 2

Почтовый адрес: Республика Казахстан, г.  
Шымкент. ул. Дехкан, д. 2

ИНН 240240018167

КПП —

ОГРН —

Р/с KZ148562203136142036

В Банке АО «Банк ЦентрКредит»

К/с —

БИК KСJBKZKX

Телефон +7 777 458 70 70

e-mail: k-ruslan@altnhub.com

Система налогообложения: —

Система эл. документооборота: —

**Подписи Сторон****Организатор:**

ООО «РЖД – Цифровые  
пассажирские решения»

\_\_\_\_\_/Терегулова Н.А./  
МП

**Партнер:**

ТОО «ALTN»



**ФОРМА АКТА**

| <b>Акт об оказании услуг</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Организатор (ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения») составил настоящий Акт об исполнении своих обязательств по Договору в соответствии с нижеприведенными данными |                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
| 1                                                                                                                                                                     | Наименование Партнера                                                                                                                                                                                                                                 |             |
| 2                                                                                                                                                                     | Дата составления Акта                                                                                                                                                                                                                                 |             |
| 3                                                                                                                                                                     | Начало отчетного периода                                                                                                                                                                                                                              |             |
| 4                                                                                                                                                                     | Конец отчетного периода                                                                                                                                                                                                                               |             |
| 5                                                                                                                                                                     | Реквизиты Договора                                                                                                                                                                                                                                    |             |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       | Сумма, руб. |
| 6                                                                                                                                                                     | Остаток денежных средств на начало отчетного периода                                                                                                                                                                                                  |             |
| 7                                                                                                                                                                     | Перечислено в счет исполнения денежных обязательств Партнера за отчетный период                                                                                                                                                                       |             |
| 7.1                                                                                                                                                                   | В т.ч. обеспечительный платёж за резервирование                                                                                                                                                                                                       |             |
| 8                                                                                                                                                                     | Информационно-технологическое обслуживание (п. 1.1 Акта)                                                                                                                                                                                              |             |
| 9                                                                                                                                                                     | в том числе НДС 20%                                                                                                                                                                                                                                   |             |
| 10                                                                                                                                                                    | Вознаграждение Партнёра, начисленное в отчетном периоде, и подлежащее перечислению в адрес Партнера (п. 1.2. – п.1.9.)                                                                                                                                |             |
| 11                                                                                                                                                                    | в том числе НДС 20%*                                                                                                                                                                                                                                  |             |
| 12                                                                                                                                                                    | Общая сумма перечислений от Партнера, зачтенных Организатором в отчетном периоде (стоимость проездных документов, перевозочных документов, талонов, страховых полисов, услуг доп. питания, информационно-технологического обслуживания Организатора.) |             |
| 13                                                                                                                                                                    | Корректировочные операции, принятые Организатором в отчетном периоде                                                                                                                                                                                  |             |
| 14                                                                                                                                                                    | Остаток денежных средств на конец отчетного периода                                                                                                                                                                                                   |             |

1. При составлении Акта использовались следующие данные (расшифровка стоимости услуг):

**1.1. Информационно-технологические услуги Организатора.**

| № | Наименование услуги                                                                                                                                          | Общее кол-во<br>(мест/шт/сегмент.) | Цена,<br>(руб.)<br>В т.ч. НДС 20% | Стоимость<br>информационно-технологических услуг<br>(руб.), в т.ч. НДС 20% |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Информационно-технологическое обслуживание (оформление электронных железнодорожных билетов)                                                                  |                                    |                                   |                                                                            |
| 2 | Информационно-технологическое обслуживание (оформление электронных железнодорожных билетов) с использованием сервиса мгновенных платежей                     |                                    |                                   |                                                                            |
| 3 | Информационно-технологическое обслуживание (оформление электронных железнодорожных билетов) с использованием сервиса отсрочки платежей                       |                                    |                                   |                                                                            |
| 4 | Информационно-технологическое обслуживание (возврат электронных железнодорожных билетов)                                                                     |                                    |                                   |                                                                            |
| 5 | Информационно-технологическое обслуживание (возврат электронных железнодорожных билетов) с использованием сервиса отсрочки платежей                          |                                    |                                   |                                                                            |
| 6 | Информационно-технологическое обслуживание (оформление билетов на перевозку пассажиров автомобильным транспортом)                                            |                                    |                                   |                                                                            |
| 7 | Информационно-технологическое обслуживание (оформление билетов на перевозку пассажиров автомобильным транспортом) с использованием сервиса отсрочки платежей |                                    |                                   |                                                                            |
| 8 | Информационно-технологическое обслуживание                                                                                                                   |                                    |                                   |                                                                            |

|    |                                                                                                                                                           |  |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|    | (возврат билетов на перевозку пассажиров автомобильным транспортом)                                                                                       |  |  |  |
| 9  | Информационно-технологическое обслуживание (возврат билетов на перевозку пассажиров автомобильным транспортом) с использованием сервиса отсрочки платежей |  |  |  |
| 10 | Информационно-технологическое обслуживание (оформление авиабилетов)                                                                                       |  |  |  |
| 11 | Информационно-технологическое обслуживание (оформление авиабилетов) с использованием сервиса отсрочки платежей                                            |  |  |  |
| 12 | Информационно-технологическое обслуживание (возврат авиабилетов)                                                                                          |  |  |  |
| 13 | Информационно-технологическое обслуживание (возврат авиабилетов) с использованием сервиса отсрочки платежей                                               |  |  |  |
| 14 | Информационно-технологическое обслуживание (обмен авиабилетов)                                                                                            |  |  |  |
| 15 | Информационно-технологическое обслуживание (обмен авиабилетов) с использованием сервиса отсрочки платежей                                                 |  |  |  |
| 16 | Информационно-технологическое обслуживание по доступу к TOP «АРМ Кассира» (оформление электронных железнодорожных билетов)                                |  |  |  |
| 17 | Информационно-технологическое обслуживание по доступу к TOP «АРМ Кассира» (возврат электронных железнодорожных билетов)                                   |  |  |  |
| 18 | Информационно-технологическое обслуживание (оформление авиабилетов на бланке ТКП)                                                                         |  |  |  |
| 19 | Информационно-технологическое обслуживание (обмен авиабилетов на бланке ТКП)                                                                              |  |  |  |

### 1.2. Услуги Партнёра (Талоны на перевозку)

| № | Услуги по привлечению клиентов для оформления Талонов на перевозку | Кол-во оформленных/возвращенных талонов на перевозку (шт.) | Вознаграждение Партнера (руб.), в т.ч. НДС 20%* | Итого вознаграждение Партнёра (руб.), в т.ч. НДС 20%* |
|---|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1 | Оформленные/возвращенные Талоны на перевозку Крым                  |                                                            |                                                 |                                                       |
| 2 | Оформленные/возвращенные Талоны на перевозку Абхазия               |                                                            |                                                 |                                                       |

### 1.3. Услуги Партнёра (Авиабилеты)

| № | Услуги по привлечению клиентов для оформления авиабилетов | Кол-во оформленных/возвращенных билетов (шт.) | Суммарная стоимость оформленных (за вычетом возвращенных) билетов, услуг (руб.) в т.ч. НДС 20%* | Итого вознаграждение Партнёра (руб.), в т.ч. НДС 20%* |
|---|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1 | Оформленные/возвращенные авиабилеты                       |                                               |                                                                                                 |                                                       |
| 2 | Оформленные/возвращенные дополнительные услуги            |                                               |                                                                                                 |                                                       |

#### 1.4. Услуги Партнёра (Билеты на автомобильный транспорт)

| №   | Услуги по привлечению клиентов для оформления электронных билетов на перевозку пассажиров автомобильным транспортом          | Кол-во оформленных/возвращенных билетов (шт.) | Суммарная стоимость оформленных (за вычетом возвращенных) Билетов (руб.) в т.ч. НДС 20% | Информационно-технологическое обслуживание (руб.) в т.ч. НДС 20% | Суммарная стоимость Тарифа перевозки оформленных (за вычетом возвращенных) билетов (руб.) в т.ч. НДС 20% | Вознаграждение Партнера, (%) | Итого вознаграждение Партнёра (руб.), в т.ч. НДС 20%* |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1   | Оформленные/возвращенные билеты на перевозку пассажиров автомобильным транспортом                                            |                                               |                                                                                         |                                                                  |                                                                                                          |                              |                                                       |
| 1.1 | Оформленные/возвращенные билеты на перевозку пассажиров автомобильным транспортом с использованием сервиса отсрочки платежей |                                               |                                                                                         |                                                                  |                                                                                                          |                              |                                                       |

#### 1.5. Услуги Партнёра (Билеты на поезда ООО «Аэроэкспресс»)

| №   | Услуги по привлечению клиентов для оформления электронных билетов на поезда ООО «Аэроэкспресс» | Кол-во оформленных/возвращенных билетов (шт.) | Суммарная стоимость оформленных билетов (за вычетом возвращенных) (руб.) в т.ч. НДС 20%* | Итого вознаграждение Партнёра (руб.), в т.ч. НДС 20%* |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1   | Оформленные/возвращенные билеты на поезда ООО «Аэроэкспресс»                                   |                                               |                                                                                          |                                                       |
| 1.1 | Оформленные/возвращенные билеты на поезда ООО «Аэроэкспресс» с использованием отсрочки платежа |                                               |                                                                                          |                                                       |

#### 1.6. Услуги Партнёра (Договоры страхования)

| №                                                                                  | Услуги по привлечению клиентов для оформления договоров страхования                                                                                             | Кол-во оформленных/возвращенных договоров страхования (шт.) | Суммарная стоимость оформленных (за вычетом возвращенных) договоров страхования (руб.) | Вознаграждение Партнера, (%) | Итого вознаграждение Партнёра (руб.), в т.ч. НДС 20%* |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Оформление договоров страхования пассажиров железнодорожного транспорта            |                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |
| 1                                                                                  | Оформленные/возвращенные договоры страхования (от несчастных случаев)                                                                                           |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |
| 1.1                                                                                | Оформленные/возвращенные договоры страхования (от несчастных случаев) с использованием сервиса отсрочки платежей                                                |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |
| Оформление договоров страхования на перевозку автомобильным транспортом (автобусы) |                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |
| 2                                                                                  | Оформленные/возвращенные договоры страхования (от несчастных случаев и комплексного страхования)                                                                |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |
| 2.1                                                                                | Оформленные/возвращенные договоры страхования (от несчастных случаев и комплексного страхования) с использованием сервиса отсрочки платежей                     |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |
| Оформление договоров страхования на авиaperевозку                                  |                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |
| 3                                                                                  | Оформленные/возвращенные договоры страхования (Комплексное страхование путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса) |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |
| 3.1                                                                                | Оформленные/возвращенные договоры страхования (Комплексное страхование путешественников и их имущества на время перелета и страхование задержки и отмены рейса) |                                                             |                                                                                        |                              |                                                       |

|                                                          |                                                                                                                     |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                          | отмены рейса) с использованием сервиса отсрочки платежей                                                            |  |  |  |  |
| Оформление договоров страхования для выезжающих за рубеж |                                                                                                                     |  |  |  |  |
| 4                                                        | Оформленные/возвращенные договоров страхования (медицинское страхование)                                            |  |  |  |  |
| 4.1                                                      | Оформленные/возвращенные договоров страхования (медицинское страхование) с использованием сервиса отсрочки платежей |  |  |  |  |

#### 1.7. Вознаграждение Партнёра (Билеты на ж/д транспорт)

| № | Вознаграждение за выполнение поручения Организатора | Кол-во оформленных/возвращенных билетов (шт.) | Суммарная стоимость Оформленных билетов (за вычетом возвращенных) (руб.) в т.ч. НДС 20%* | Итого вознаграждение Партнёра (руб.), в т.ч. НДС 20%* |
|---|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1 | Оформленные/возвращенные билеты на ж/д транспорт    |                                               |                                                                                          |                                                       |

#### 1.8. Вознаграждение Партнёра (Разовые билеты на ж/д пригородный транспорт)

| № | Вознаграждение за выполнение поручения Организатора | Кол-во оформленных билетов (шт.) | Суммарная стоимость Оформленных билетов (руб.) в т.ч. НДС 20%* | Вознаграждение Партнёра % | Итого вознаграждение Партнёра (руб.), в т.ч. НДС 20%* |
|---|-----------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1 | Оформленные билеты на ж/д пригородный транспорт     |                                  |                                                                |                           |                                                       |

#### 1.9. Услуги Партнёра (Билеты на водный транспорт)

| № | Услуги по привлечению клиентов для оформления электронных билетов на перевозку пассажиров водным транспортом | Кол-во оформленных/возвращенных билетов (шт.) | Суммарная стоимость оформленных (за вычетом возвращенных) Билетов (руб.) в т.ч. НДС 20% | Информационно-технологическое обслуживание (руб.) в т.ч. НДС 20% | Суммарная стоимость Тарифа перевозки оформленных (за вычетом возвращенных) билетов (руб.) в т.ч. НДС 20% | Вознаграждение Партнера, (%) | Итого вознаграждение Партнёра (руб.), в т.ч. НДС 20%* |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1 | Оформленные/возвращенные билеты на перевозку пассажиров водным транспортом                                   |                                               |                                                                                         |                                                                  |                                                                                                          |                              |                                                       |

\*В случае применения Партнёром упрощённой системы налогообложения (гл. 26.2. НК РФ) - в настоящем Акте услуги Партнёра будут указаны без НДС (20%).

1.10. Претензий по объему и качеству предоставленных услуг не имеется.

1.11. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Партнера и Организатора.

1.12. Обязательства по оплате информационно-технологических услуг погашены путем зачета встречных однородных обязательств в отчетном месяце.

Организатор:  
ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП

Партнер:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП

**Форма Акта согласована**

Организатор:  
ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»

\_\_\_\_\_/Терегулова Н.А./  
МП

Партнер:  
ООО «ALTN»



Приложение № 2  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от "10" декабря 2024 г.

Дополнительная информация о Партнере.  
(заполняется Партнером)

Контактное лицо (ответственный): Харири Р.А.

Тел. контактного лица: +7 777 458 70 70

Моб. телефон для экстренной связи: +7 777 458 70 70

e-mail контактного лица: k-ruslan@altnhub.com

IP-адреса:

89.35.125.6

---

ФИО Главного Бухгалтера —

Тел.: —

Email: —

Система налогообложения ОУР



## ФОРМА

подтверждения наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных

Подтверждение контрагента наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных

Настоящим,

(наименование контрагента)

Адрес места нахождения (юридический адрес):

Фактический адрес:

## Свидетельство

6

регистрации:

(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ), подтверждает получение им в целях предоставления в соответствии с условиями заключенного с ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» договора от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ всех требуемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе о персональных данных) согласий на передачу и обработку персональных данных субъектов персональных данных, упомянутых в Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), по состоянию на «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., а также направление в адрес таких субъектов персональных данных уведомлений об осуществлении обработки их персональных данных в ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» в целях обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности ООО «РЖД Цифровые пассажирские решения», в том числе исключения случаев конфликта интересов и злоупотреблений, связанных с выполнением менеджментом ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения», своих должностных обязанностей, и недопущения его вовлечения в коррупционную деятельность, т.е. на совершение действий, предусмотренных п. 3. ст. 3. Закона 152-ФЗ.

Перечень сведений, составляющих персональные данные, в отношении которых получено согласие субъекта персональных данных и направлено уведомление об осуществлении **ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»** обработки их персональных данных, включает: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; паспортные данные; иные персональные данные, указанные в Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных).

Перечень действий с персональными данными, в отношении которых получены согласия субъектов персональных данных, упомянутых в Информации о цепочке собственников контрагента, включает: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Законе 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Настоящее подтверждение действует со дня его подписания в течение 5 лет (либо до дня его отзыва субъектом персональных данных в письменной форме).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ Должность, ФИО

(подпись)

Должность, ФИО

**НАСТОЯЩАЯ ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:**

**От Организатора:**

**ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»**

### От Партнера:

TOO «AETN»

**/Терегулова Н.А./**

M.P.

/Харири Р.А./



ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕПОЧКЕ СОБСТВЕННИКОВ ПАРТНЁРА, ВКЛЮЧАЯ БЕНЕФИЦИАРОВ  
(В ТОМ ЧИСЛЕ, КОНЕЧНЫХ) ПО СОСТОЯНИЮ НА «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

| №<br>п/п | Наименование контрагента<br>(ИНН и вид деятельности) | Договор<br>(реквизиты, предмет, цена, срок<br>действия и иные существенные<br>условия) | Информация о цепочке<br>собственников контрагента,<br>включая бенефициаров (в т.ч.<br>конечных)<br>(ФИО, паспортные данные, ИНН) | Подтверждающие документы<br>(наименование, реквизиты) |
|----------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                    | 3                                                                                      | 4                                                                                                                                | 5                                                     |
|          |                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                  |                                                       |
|          |                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                  |                                                       |
|          |                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                  |                                                       |
|          |                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                  |                                                       |

От имени Партнёра:  
Должность

\_\_\_\_\_/Фамилия и инициалы/

НАСТОЯЩАЯ ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

От Организатора:  
ООО «РЖД – Цифровые  
пассажирские решения»

\_\_\_\_\_/Терегулова Н.А./  
М.П.

От Партнёра:  
ООО «ALTN»

\_\_\_\_\_/Харири Р.А./



## ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Закон о ПДн** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Применимое законодательство** – законодательство Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

**Веб-система Организатора (Веб-система)** - комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для оформления и возврата электронных билетов и дополнительных услуг в режиме реального времени на различные виды транспорта.

**ИСПДн** – Информационная система персональных данных.

**ПДн** – персональные данные.

**Оферта о заключении договора на оказание услуг** – Оферта в рамках которой Партнер на основании согласий на обработку персональных данных Клиентов, переданных Клиентом посредством информационной системы Партнера, от имени Клиента, в его интересах и за его счет осуществляет оформление и возврат электронных билетов и дополнительных услуг в режиме реального времени на различные виды транспорта с использованием Веб-системы Организатора.

**Субъекты ПДн** – физические лица, которые являются Клиентами Партнера, в соответствии с Договором поручения.

**Договор** – Договор об о предоставлении услуг с использованием Веб-системы и XML- шлюза № altn\_test от «28» ноября 2024 года, заключенный между Партнером и Организатором.

### 1. ПРЕДМЕТ ПОРУЧЕНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. В соответствии с Применимым законодательством, условиями настоящего Поручения на обработку персональных данных (далее – Поручение) и на основании согласий Субъектов ПДн на обработку ПДн Партнер настоящим поручает Организатору обработку передаваемых ПДн, а Организатор обязуется осуществлять обработку и защиту ПДн в соответствии с Применимым законодательством и условиями настоящего Поручения.

1.2. Обработка и защита ПДн осуществляется Организатором в целях:

- исполнения обязанностей Организатором, определенных Сторонами в Договоре;
- принятия необходимых мер по соблюдению требований законодательства Российской Федерации по защите информации при обработке полученных от Партнера ПДн, в ИСПДн размещенные в информационной инфраструктуре Организатора;
- обеспечения соблюдения иных требований Применимого законодательства.

### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

2.1. Организатор вправе обрабатывать следующие ПДн в случае предоставления таких данных Партнером Организатору:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, в т.ч. мобильный;
- адрес электронной почты;
- псевдоним (никнейм);
- пол;
- дата рождения;
- серия и номер паспорта (общегражданский, заграничный);
- СНИЛС;
- гражданство;
- данные бонусных карт и программ лояльности;
- номер банковской карты;

- пункт отправления, пункт назначения, вид маршрута следования (беспересадочный, транзитный);
- дата поездки;
- данные документов, удостоверяющих личность (в соответствии с приказами Минтранса от 27.06.2007 №82, 19.12.2013 №473, от 30.04.2021 г. № 145).

2.2. Организатор вправе обрабатывать ПДн следующими способами: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА**

#### **Партнер обязан:**

3.1. Получить согласия Субъектов ПДн на обработку их ПДн, указанных в Поручении, в целях, предусмотренных в разделе 1 настоящего Поручения, и в форме, предусмотренной Применимым Законодательством. Условия указанных согласий должны обеспечивать последующую правомерную обработку Партнером ПДн Субъектов в соответствии с Применимым законодательством.

3.2. Предоставить Субъектам ПДн информацию, предусмотренную Применимым законодательством.

3.3. Соблюдать Применимое законодательство, в том числе обеспечить конфиденциальность и безопасность ПДн.

3.4. Принять и (или) обеспечить на уровне информационных систем ПДн Партнера и его контрагентов принятие технических и иных мер, установленных Применимым законодательством, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

3.5. Обеспечить своевременное доведение до Организатора информации об отзыве Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн.

3.6. Реагировать на запросы Субъектов ПДн, касающиеся обработки их ПДн в информационных системах Партнера и его контрагентов, а также Организатора, обрабатывающего ПДн по поручению Партнера.

3.7. Представлять Организатора в отношениях с Субъектами ПДн по вопросам, связанным с обработкой ПДн, возникающих в связи с исполнением Сторонами условий настоящего Поручения и (или) Договора и (или) Применимого законодательства. Стороны подтверждают, что для целей исполнения Закона о ПДн или иного закона в сфере защиты ПДн согласно Применимому законодательству, Партнер выступает в качестве Оператора ПДн в отношениях с Субъектами ПДн по вопросам использования персональных данных.

3.8. Осуществлять обработку ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.9. Не передавать Организатору, в том числе не хранить и (или) не обрабатывать иным образом в процессе исполнения Договора ПДн, которые могут быть отнесены к специальной категории ПДн (в т.ч. ПДн, касающихся состояния здоровья, расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни) и (или) биометрическим ПДн и (или) иных категорий ПДн, для обработки которых необходимо отдельное согласие Субъекта ПДн на их обработку. Обработка указанных в настоящем пункте ПДн Партнером не осуществляется.

3.10. Уведомлять Организатора о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента выявления указанных фактов.

#### **Партнер имеет право:**

3.11. Потребовать прекращения обработки ПДн в случае принятия Субъектом ПДн решения об отзыве согласия на обработку ПДн или достижения цели обработки ПДн, если отсутствуют иные основания для обработки ПДн.

3.12. Партнер имеет иные права в соответствии с настоящим Поручением и Применимым законодательством.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА**

##### **Организатор обязан:**

- 4.1. Соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о ПДн, в том числе требования, предусмотренные статьей 18.1 Закона о ПДн.
- 4.2. Сохранять конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, в том числе принимать необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении ПДн, определенные ст. 19 Закона о ПДн.
- 4.3. Принимать все необходимые меры по защите ПДн при их обработке в инфраструктуре Организатора, а также в ходе оформления (администрирования) договоров оказания услуг в ИСПДн и выполнять требования Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 4.4. Обеспечивать надлежащее функционирование ИСПДн, обеспечивающее доступность обрабатываемых ПДн, устранять сбои и неисправности в его работе в максимально короткие сроки.
- 4.5. В течение 12-ти часов с момента выявления уведомлять Партнера о неправомерной или случайной передаче ПДн в случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона о ПДн.
- 4.6. В течение 48-ми часов с момента выявления неправомерной или случайной передаче ПДн уведомлять Партнера о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента (о причинах, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн и нанесенном им вреде, о дополнительно принятых мерах по устранению последствий инцидента (при наличии)).
- 4.7. Осуществлять обработку ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 4.8. Предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения требований, установленных в соответствии со ст. 6 Закона о ПДн.
- 4.9. Оповещать Партнера о поступивших от Субъектов ПДн претензиях и обращениях в течение 2 (два) рабочих дней с даты их поступления.

##### **Организатор имеет право:**

- 4.10. Осуществлять обработку ПДн в соответствии с условиями настоящего Поручения.
- 4.11. Запрашивать у Партнера информацию, необходимую для выполнения Поручения в рамках Соглашения, в том числе информацию о неправомерной или случайной передаче ПДн (предоставлении, распространении, доступе).
- 4.12. Самостоятельно определять меры, направленные на сохранение конфиденциальности, доступности и обеспечение безопасности ПДн.

#### **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **Партнер гарантирует и заверяет Организатора в том, что:**

- 5.1. До момента вступления в силу Поручения Партнер получил у Субъектов ПДн необходимые согласия на обработку ПДн в соответствии с Поручением и Применимым законодательством (в том числе ст. 9 Закона о ПДн).
- 5.2. ПДн получены законными способами, цели сбора ПДн совместимы с целями, указанными в разделе 2 Поручения.
- 5.3. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, информация о таком отзыве своевременно доводится до Организатора.
- 5.4. Партнер соблюдает Применимое законодательство (в том числе при обработке ПДн), включая требование об обеспечении конфиденциальности и безопасности ПДн. Партнер подтверждает, что все необходимые уведомления компетентного государственного органа об обработке ПДн, установленные Применимым законодательством, были поданы Партнером и приняты указанным органом в надлежащем порядке; какие-либо запреты компетентного органа на передачу ПДн отсутствуют.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1. Поручение вступает в силу с даты подписания Договора обеими Сторонами, и действует до даты прекращения действия Договора. При этом если какое-либо обязательство по Договору (или) Поручению любой из Сторон или (и) обязанность в силу Применимого законодательства (в частности, обязанность в силу Применимого законодательства или (и) обязательство по Договору и (или) Поручению любой из Сторон, обусловленные целями обработки ПДн, которые предусмотрены Договором и (или) Поручением) продолжает действовать (должно продолжать действовать) после даты расторжения (прекращения действия) Договора, Поручение считается действующим до даты надлежащего исполнения указанного обязательства или(и) обязанности.

6.2. Изменения, дополнения и приложения к настоящему Поручению оформляются в письменном виде, и вступают в силу с момента их подписания обеими Сторонами.

7.1. Во всем остальном Стороны руководствуются условиями Договора и Применимого законодательства. Термины, не определенные условиями настоящего Приложения, толкуются Сторонами в соответствии с Договором и (или) Применимым законодательством.

7.2. В случае возникновения разночтений между условиями Поручения и Договора, приоритет имеют условия настоящего Поручения.

23

Для целей настоящей Налоговой оговорки под термином «Контрагент» понимается **ТОО «ALTN»** являющийся (являющиеся) Партнером по договору о предоставлении услуг с использованием Веб-системы и XML- шлюза № altn\_test от 28.11.2024 г. (далее -Договор).

### **НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА**

1. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации:

1.1. Стороны заверяют друг друга об обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения и/или прекращения настоящего Договора, а именно в том, что:

каждая из Сторон является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом, правомочным в соответствии с законодательством Российской Федерации на заключение настоящего Договора. Контрагент, не являющийся юридическим лицом, подтверждает, что является правомочным на заключение настоящего Договора надлежащим образом зарегистрированным индивидуальным предпринимателем;

исполнительные органы Сторон находятся и осуществляют функции управления по месту регистрации юридического лица и в них нет дисквалифицированных лиц;

Сторонами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, получены (будут получены) все необходимые одобрения (согласия) на заключение настоящего Договора (если настоящий Договор является крупной сделкой или сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность, или по иным причинам требует одобрения (согласования));

лица, подписывающие настоящий Договор, действуют в пределах полномочий, определенных действующим на дату заключения настоящего Договора уставом и (или) доверенностью;

Стороны не находятся в процессе реорганизации или ликвидации и способны надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору;

в отношении каждой из Сторон не имеется возбужденного дела о банкротстве, отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Сторон или намерениях кредиторов Сторон или самих Сторон подать заявление о признании Стороны банкротом;

Стороны не являются участниками (сторонами) исполнительного, административного, гражданского, уголовного, налогового и т.д. производства (дела), которое бы повлияло на способность Стороны, в том числе, по техническим и финансовым возможностям, исполнить свои обязательства по настоящему Договору;

Стороны ведут бухгалтерский учет и составляют бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляют годовую бухгалтерскую отчетность в налоговые органы;

Стороны ведут налоговый учет и составляют налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, своевременно и в полном объеме представляют налоговую отчетность в налоговые органы;

Стороны не допускают искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражают в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

основной целью заключения и исполнения настоящего Договора не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога.

1.2. Контрагент заверяет о следующих обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения и/или прекращения настоящего Договора, а именно, что:

обязательства по настоящему Договору исполняются и будут исполняться Контрагентом самостоятельно и (или) с привлечением третьего лица (субподрядчика, соисполнителя и т.д.) в порядке, установленном законом и настоящим Договором;

Контрагент располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, а в случае привлечения им третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.) для исполнения настоящего Договора принимает все меры должной осмотрительности, чтобы указанные лица соответствовали данному требованию, при этом все действия по их привлечению будут оформлены Контрагентом документально;

Контрагент располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по настоящему Договору, если осуществляемая по настоящему Договору деятельность является лицензируемой;

Контрагент является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по настоящему Договору деятельность требует членства в саморегулируемой организации;

Контрагент своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы, отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения»;

при исполнении обязательств по настоящему Договору у Контрагента не имеется и не будет иметься признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС;

лица, подписывающие от имени Контрагента первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия (доверенности);

все обязательства, исполненные в рамках настоящего Договора, будут надлежащим образом отражены в первичных документах, бухгалтерской и налоговой отчетности Контрагента и лиц, привлеченных Контрагентом для исполнения настоящего Договора.

2. Указанные в пункте 1 выше заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для Сторон. Стороны приняли решение о заключении настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре, с учетом вышеуказанных заверений. Стороны не заключали бы настоящий Договор или заключили бы его на иных условиях, если бы имели сведения о недостоверности вышеуказанных заверений.

3. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о том, что указанные в пункте 1 выше заверения об обстоятельствах перестают быть достоверными вне зависимости от причин такового.

4. Если недостоверность одного, нескольких или всех вместе заверений Контрагента повлечет предъявление налоговыми органами требований к ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» об уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, процентов, штрафов, отказ в праве включить НДС в состав налоговых вычетов (в том числе по причине несформированного источника для принятия к вычету) и (или) признать расходы для целей налогообложения прибыли по настоящему Договору, то Контрагент в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации уплачивает ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» неустойку в размере сумм всех налоговых доначислений, включая, но не ограничиваясь, суммы:

налогов, пеней, процентов, штрафов, подлежащих уплате (доплате) ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» по требованиям налоговых органов;

НДС, по которым ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» отказано в возмещении в результате неподтверждения налоговыми органами права включить суммы НДС по настоящему Договору в состав налоговых вычетов (в том числе по причине несформированного источника для принятия к вычету);

налога на прибыль в результате исключения расходов по настоящему Договору, по которым ООО «РЖД – Цифровые пассажирские решения» налоговыми органами отказано в признании права учесть их для целей налогообложения прибыли.

При этом способ оформления требований/отказов налоговых органов (информационное письмо, запрос, требование, уведомление, решение по результатам налоговой проверки, мотивированное мнение

